

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Kommunikationstraining

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die Firma Kraftquell – Andreas Schwab: Kommunikation, Resilienz, Waldbaden & Coaching (im Folgenden Firma genannt), führt Kommunikationstrainings gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden Kunden genannt) als angenommen. Abweichungen von diesen Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden sowie die entsprechende Auftragsannahme der Firma zustande. Die Auftragserteilung durch den Kunden und die Auftragsannahme durch die Firma kann per online-Buchung über die Website www.kraftquell.info, per E-Mail, schriftlich oder mündlich erfolgen. Jeder Kunde ist vor, während und nach der Veranstaltung selbst für sich verantwortlich. Der Kunde bestätigt mit seiner Auftragserteilung gleichzeitig, dass er sich geistig und körperlich gesund fühlt und an der Veranstaltung teilnehmen kann. Der Kunde erklärt zudem mit seiner Auftragserteilung ausdrücklich, die AGB gelesen und verstanden zu haben.

3. Terminvereinbarung und Anmeldung

Termin und Ort der Veranstaltungen werden von der Firma festgelegt und vom Kunden akzeptiert oder vor Beauftragung zwischen den Vertragsparteien abgestimmt. Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt ausschließlich schriftlich, per E-Mail oder über das jeweilige Buchungsformular auf der Webseite.

4. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Grundsätzlich erfolgt eine individuelle Honorarvereinbarung. Für alle terminierten Angebote, die auf dieser Webseite veröffentlicht sind, gelten die in der Veranstaltungsausschreibung ausgewiesenen Honorare. Alle angegebenen Preise verstehen sich in EURO und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders vereinbart. Rechnungen sind in der Regel, sofern nicht anders vereinbart, sofort ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug kann die weitere Ausführung des laufenden Vertrages bis zur vollständigen Zahlung des Gesamtauftrages ausgesetzt werden. Anmeldungen zu Veranstaltungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

Die Honorare für sonstige Veranstaltungen sind sofort bei Buchung oder spätestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin fällig. Der Kunde erhält eine Buchungs-bestätigung und eine Rechnung, um den Betrag fristgemäß zu überweisen.

5. Absage eines Termins bzw. einer Veranstaltung durch den Kunden

Die Stornierung einer gebuchten Veranstaltung ist bis 14 Tagen vor Beginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro inkl. MwSt. möglich. Bei einer späteren Stornierung werden 50 % der Veranstaltungsgebühr als Stornokosten berechnet. Eine Woche vorher und/oder bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr für die Veranstaltung berechnet.

6. Absage einer Veranstaltung durch die Firma

Die Firma hat das Recht, die Veranstaltung (Ausbildung, Workshop, Seminar etc.) aus wichtigen Gründen – wie z. B. Erkrankung des Firmeninhabers, der Dozenten / Kursleiter oder höherer Gewalt – abzusagen. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche sind nicht möglich. Für den Fall, dass die erforderliche Teilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird oder eine Veranstaltung aus anderen Gründen abgesagt werden muss, wird der Kunde frühestmöglich informiert und erhält die bereits gezahlte Teilnehmergebühr zurück. Weitere Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

7. Datenschutz

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass personenbezogene Daten gespeichert und im Rahmen des Vertragsverhältnisses bearbeitet werden. Alle personen-bezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

8. Haftung

Die Firma verpflichtet sich, die Veranstaltungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei Veranstaltungen gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Kunde bestätigt mit der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu Veranstaltungen, selbstverantwortlich zu handeln und die Firma von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen. Der Kunde erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

9. Vertraulichkeit

Die Firma verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages, Stillschweigen zu bewahren.

10. Erfüllungsort, Rechtswahl

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz der Firma Kraftquell – Andreas Schwab: Kommunikation, Resilienz, Waldbaden & Coaching. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.